

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött a

**Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság
(KEF)
(1135 Budapest, Szabolcs utca 37-43.),**

mint

Megrendelő

és a

**Printerház Kft.
BRAVOGROUP RENDSZERHÁZ Kft.
Szervízpark Kft.
CTS Computer-Technic-Service Kft.
MACROTEL Kft.
Szolgáltató**

között

„Fekete-fehér fénymásoló gépekre teljeskörű üzemeltetési szolgáltatás”

tárgyban

1. példány

Budapest, 2023.

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS
(Fekete-fehér fénymásoló gépekre teljeskörű üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ))

amely létrejött egyrészről a

Név: **Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság**
Székhely: 1135 Budapest, Szabolcs u. 37-43.
Törzskönyvi nyilvántartási szám: 329398
Adószám: 15329396-2-41
Bankszámlaszám: 10032000-06060071-00000000
Képviselő: Dr. Demény Ádám
Képviselő titulusa: főigazgató
mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő,**

másrészről a

Név: **Printerház Nyomdaipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (Megbízott)**

Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.
Cégjegyzékszám: 01-09-695342
Adószám: 12620557-2-42
Bankszámlaszám: 11705008-20495941-00000000
Képviseli: Kovács Zoltán
Képviselő titulusa: ügyvezető
Név: **BRAVOGROUP RENDSZERHÁZ Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.
Cégjegyzékszám: 01-09-677773
Adószám: 11809360-2-42
Bankszámlaszám: 11736006-20359849-00000000

Képviseli: Berke Tamás
Képviselő titulusa: ügyvezető
Név: **Szervízpark Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.
Cégjegyzékszám: 01-09-702086
Adószám: 12758975-2-42
Bankszámlaszám: 11736006-20362470-00000000

Képviseli: Lőrincz László
Képviselő titulusa: ügyvezető
Név: **CTS Computer-Technic-Service Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 4029 Debrecen, Maróthy Gy. u 5.
Cégjegyzékszám: 09-09-001273
Adószám: 10670154-2-09
Bankszámlaszám: 18400010-03535527-00100012

Képviseli: Keceli Csaba László
Képviselő titulusa: ügyvezető
Név: **MACROTEL Telefontechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 8200 Veszprém, Gerenda utca 4-6.
Cégjegyzékszám: 19-09-506709
Adószám: 12941911-2-19
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-75733506

Képviseli: Pichner Péter

Képviselő titulusa: ügyvezető,

mint szolgáltató, a továbbiakban: **Szolgáltató**

– a továbbiakban: **Felek** – között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által EKR001605442022 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezetek, valamint önként csatlakozó intézmények részére nyomtatási eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése, Meglévő nyomtatási eszközökhöz teljes üzemeltetési szolgáltatás - ellátásfolyamatosság garantálása érdekében TUSZ szolgáltatás biztosítás legfeljebb 1 év időtartamra**” (FMNY22_FTUSZ) tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM01FMNY22_FTUSZ

KM aláírásának dátuma: 2023. január 17.

KM időbeli hatálya: 2024. augusztus 17.

KM keretösszege: nettó 4.900.000.000,- Ft¹

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató, a Printerház Nyomdaipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A KM és jelen szerződés alapján számla kiállítására a Printerház Nyomdaipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság jogosult.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.²

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, valamint a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírásban foglaltakat.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A szerződés tárgya teljes körű (nyomtatási előállítás) üzemeltetési szolgáltatás (TUSZ) nyújtása a jelen keretszerződés (a továbbiakban: szerződés) elválaszthatatlan részét képező 2. számú mellékletben megnevezett típusú berendezéseken az 1. számú

¹ A Keretmegállapodás IV.12. pontja szerinti meghosszabbításakor a keretösszeg legfeljebb 30 (harminc) %-kal emelkedhet.

² Adott esetben történő.

mellékletben megadott árakon, a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás), meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

- 2.2. Felek rögzítik, hogy a szerződés keretösszege összesen 13.217.743,- Ft, amelynek 70 %-ára vállal Megrendelő lehívási kötelezettséget (a továbbiakban: keretösszeg).

3. A szerződés hatálya

- 3.1. Felek a szerződést határozott időre kötik a 3.2. pontban megjelölt határidőig, illetve a rendelkezésre álló keretösszeg kimerüléséig (amelyik feltétel hamarabb bekövetkezik), azzal, hogy a szerződés a mindkét Fél által történő aláírás napján lép hatályba.
- 3.2. A szolgáltatás nyújtásának kezdete: szerződés hatálybalépésének napja. A szolgáltatás nyújtásának határideje: 2024. május hónap 17. nap.
- 3.3. Megrendelő a szerződéses keretösszeg kimerüléséről Szolgáltatót elektronikus levél útján (továbbiakban: e-mail) értesíti. A keretösszeg kimerülésével vagy a szerződés időtartamának lejártával jelen szerződés minden további jogcselekmény nélkül megszűnik, további teljesítés jelen szerződésre hivatkozással nem lehetséges.

4. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei, a teljesítés helye

- 4.1. Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére a 2. számú mellékletben megadott típusú berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást.

Teljesítés helye: a Megrendelő budapesti üzemeltetési helyei. Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, mely nem igényli jelen szerződés módosítását.

- 4.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa a Műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 4.3. Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, a Műszaki leírásban előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi, illetve amennyiben a helyszíni javítás nem megoldható, akkor gondoskodik azok helyszínéről történő el- és visszaszállításáról.
- 4.4. Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:
E-mail-en: szerviz@szervizkoordinator.hu
Weboldalán: <https://bejelent.irodahibabe.hu/#/login>
- 4.5. Szolgáltató köteles a berendezések számlálóinak állását a hónap utolsó napján leolvasni (távrendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és a számláló állást a 3/a sz.

mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő képviselőjének. Megrendelő a számláló állást ellenőrizheti.

- 4.6. Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3/b sz. mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a számla mellékletét képezi.
- 4.7. Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a helyiségben dolgozó felhasználó igazol le. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás.
- 4.8. Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozó magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna.
- 4.9. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni figyelemmel a KM VIII. fejezetében foglaltakra. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt – a Kbt. 62. §, illetőleg a Kbt. 63. § (1) bekezdés c) pontja szerinti – kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 4.10. Amennyiben a szerződés teljesítése során további alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

5. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

- 5.1. Megrendelő köteles, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állapotának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.
- 5.2. Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik jelen szerződés részét.
- 5.3. Meghibásodásokat, üzemzavarokat és az esetleges károsodásokat Megrendelő a Szolgáltatónak jelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,
- Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
- Üzemeltetés helyét,
- A hibajelenség leírását,
- A bejelentés dátumát, időpontját.

- 5.4. Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgását (honnan - hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé.
- 5.5. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében). Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, a gyártó által garantált minőségű kellékanyagokat használhatja.

6. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

- 6.1. A Megrendelő a 2. számú mellékletben meghatározott teljes körű üzemeltetési szolgáltatásáért az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni.

A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi költséget a KM V.1.1. pontjában foglaltak szerint, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat.

Amennyiben a Beszerző a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés b) pontja alapján a beszerzési igény kielégítésére szolgáló beszerzési eljárást saját hatáskörben történő lefolytatásra a Megrendelőnek visszaadja és a Megrendelő a KM alapján folytatja le a közbeszerzési eljárást, a beszerzési díj a létrejövő visszerhes szerződés ÁFA nélkül számított értékének 1,75 (egy egész hetvenöt század) %-a. A beszerzési díj Beszerző részére történő megfizetésre ebben az esetben Szolgáltatón keresztül történik.

A beszerzési díj meghatározására egyebekben a KM-ben foglalt rendelkezések az irányadóak.

- 6.2. A 2. számú mellékletben megadott eszközök teljes körű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján, Szolgáltató által megküldött számláló állásokat tartalmazó a 3/a melléklet szerinti adatlap alapján havonta, utólag történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözet, amely szorzásra kerül az egységárral. Ezen szorzatok összege képezi az elszámolás alapját.
- 6.3. A 3/a sz. „Számláló állás adatlap” melléklet és a 3/b sz. „Havi elvégzett feladatok” adatlapot és a kapcsolódó munkalapo(ka)t Szolgáltató minden hónap 8. (nyolcadik) napjáig küldi meg Megrendelő részére.
- 6.4. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § -a szerint havonta történő elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy számlát kiállítani az előző havi tevékenységéről.

- 6.5. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés alapján az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme a magyar forint.
- 6.6. Az esedékes díjakat a Megrendelő, a számla kézhezvételétől számított 30 (*harminc*) naptári napon belül köteles megfizetni a Kbt. 27/A. §-ának, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11705008-20495941-00000000 számú bankszámlájára.
- 6.7. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.
- 6.8. A szolgáltatási díjra Szolgáltató a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.
- 6.9. Szolgáltató – amennyiben a közbeszerzési eljárás során közös ajánlattevőnek minősült – a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 8. § d) pontjában foglaltakkal összhangban az alábbiakban nyilatkozik az ellenszolgáltatásból a közös ajánlattevők részesedésének értékéről: Printerház Kft 100%
- 6.10. Szolgáltató köteles a számlát – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) előírásainak megfelelően – az igazolt teljesítést követően kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. Tényleges teljesítésnek az ÁFA tv. 55. §-a szerinti teljesítés minősül. A számlához a teljesítésigazolás kiállításához szükséges iratokat mellékelni kell. A teljesítésigazolás a számla kötelező melléklete.
- Megrendelő a teljesítésigazolást 15 (tizenöt) napon belül állítja ki. Megrendelő részéről a teljesítésigazolás kiállítására jogosult személy: Némethné Kasza Viktória osztályvezető
- 6.11. A számlán csak a keretmegállapodás (KM) hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.
- 6.12. Szolgáltató
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 6.13. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltató vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 6.14. A Szolgáltató a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

- 6.15. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak³.
- 6.16. Szolgáltató a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet.
- 6.17. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő (postafiók) címére küldi,
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatások megnevezését, Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
 - e) a számlának meg kell felelnie az Áfa tv. vonatkozó⁴ előírásainak.
- 6.18. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.19. Szolgáltató vállalja, hogy a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.20. Szolgáltató a szerződés keretében elvégzett szolgáltatások vonatkozásában a KM-ben és az ajánlatában meghatározottak szerinti jótállást, szavatosságot vállal. Egyebekben a Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a KM VI.3. pontja, a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jótállási, szavatossági idő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell.
A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Szolgáltató viseli.
- 6.21. Szolgáltató a teljesítést követően 3 (három) munkanapon belül köteles a DKR-ben kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett állapotváltozást.
- 7. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**
- 7.1. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen teljesíti vagy nem teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem vagy meghiúsulás) függően – késedelmi vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

³ Ld. a KM V.2.5. pontját.

⁴ A KM aláírása napján az Áfa tv. 169. §-a, valamint 175. §-a.

- 7.2. A szolgáltatás nyújtását a Szolgáltatónak a 3.2. pontban foglalt időben meg kell kezdenie. Hibabejelentés esetén a teljesítést a Szolgáltatónak Budapesten a bejelentés időpontjától számított 4 munkaórán belül meg kell kezdenie.

A késedelemi kötbér mértéke:

- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 15.000 forint/alkalom,
- 24 munkaórát meghaladó késedelem esetén 30.000 forint/alkalom,
- amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.

A megadott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén az adott gépre a KM X.2.1. c) pontja szerint 30.000 forint a késedelmi kötbér mértéke.

- 7.3. Kötbér esedékessége: a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. (nyolcadik) napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek megállapodnak a kötbér, Szolgáltató által jelen szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.

- 7.4. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható súlyos meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: 500.000 forint.

- 7.5. Megrendelő a szerződés 8.9. pontjában foglalt esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.

- 7.6. A Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Szolgáltatót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.

- 7.7. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

- 7.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 8.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

- 8.2. Felek a szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira is.

- 8.3. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:

- a) Felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
b) Felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,
amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 8.4. A Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
b) az ajánlattevő nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 8.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján a Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 8.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani, - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel
b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 8.7. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):
- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
 - a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 8.8. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést. vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a teljesítést kizárja.

8.9. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:

- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;
- Szolgáltató fél éven belül 30 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik.

Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.

8.10. A Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és a berendezések Szolgáltató általi visszaszállítását kezdeményezni:

- a) a Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
- c) a Szolgáltató megsérti titoktartási kötelezettségét,
- d) az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatban szabályozott esetben,
- e) amennyiben Szolgáltatóval szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet szerinti tilalmi helyzetek fennállnak,
- f) a Szolgáltató valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, a Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, a Megrendelő által megadott megfelelő határidőre sem teljesíti.

8.11. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

9. Felek közötti kapcsolattartás

9.1. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Némethné Kasza Viktória

Beosztás: osztályvezető

Telefon: +36 (1) 795-1859

E-mail: viktorias.kasza@kef.gov.hu

Szolgáltató részéről:

Név: Lénárt Gergő

Beosztás: ügyelmenedzser

Telefon: 0620 404 5725

E-mail: lenart.gergo@bravogroupoffice.hu

9.2. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a Megrendelő részéről teljesítés igazolására az alábbi személy(ek) jogosultak:

Név: Némethné Kasza Viktória

Beosztás: osztályvezető

Telefon: +36 (1) 795-1859

E-mail: viktorias.kasza@kef.gov.hu

- 9.3. Felek a 9.1. pontban meghatározott kapcsolattartói útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.
- 9.4. Felek rögzítik, hogy minden, a szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, elektronikusan igazoltan átadott dokumentummal.
- 9.5. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 9.6. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 9.7. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a szerződésben és annak mellékleteiben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos elérhetőség) a szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig – az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 9.8. Felek rögzítik, hogy a szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Infotv., valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad

áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezésétől szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

10. Titoktartás

- 10.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a szerződés lényeges tartalmáról.
- 10.2. Felek kötelesek a szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 10.3. Amennyiben a szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 10.4. Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik félnek Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy a szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 10.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint – a szerződéstől elállni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

11. Vis maior:

- 11.1. A Szolgáltató mentesül jelen szerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen, de nem kizárólagosan a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány, gyártó által közölt vis maior esemény), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), veszélyhelyzettel összefüggő jogszabályi rendelkezések és/vagy állami szervek által elrendelt, végrehajtott eljárások, intézkedések (ha mindezekből fakadóan bármelyik Fél működése ellehetetlenül, egyebekben bármelyik Fél tevékenysége nem folytatható, vagy csak korlátozottan folytatható), embargót, stb.
- 11.2. Jelen szerződést érintő, várható vagy tényleges teljesítési nehézségekről a Szolgáltatónak tájékoztatást kell adnia, amely tájékoztatás megalapozottságáról továbbá Megrendelő dönt.

- 11.3. Amennyiben a vis maior helyzet következménye a szerződés késedelmes teljesítése – a vis maior helyzet fennállása nem eredményezi a szerződésben rögzített teljesítési határidő(k) módosulását.
- 11.4. A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior esemény(ek) közvetlen összefüggésben áll(nak) tevékenységével, az a szerződés megkötését követően merült fel, illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak többletteher árán – lehetett volna elhárítani. Jelen pont szerinti bizonyítással együtt az érintett Fél köteles kitérni arra, hogy a vis maior esemény bekövetkeztének milyen konkrét hatása van a szerződés teljesítésére vonatkozóan.
- 11.5. Megrendelő a 11.4. pont szerinti bizonyítás megalapozottságáról/elfogadásáról a rendelkezésre bocsátott információk és dokumentumok alapján dönt, a döntés meghozatalához szükség esetén további dokumentumok benyújtását kérheti a Szolgáltatótól.
- 11.6. A vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik felet 3 (három) munkanapon belül írásban értesíteni a vis maior eseményről, annak pontos ismertetésével, valamint a szerződés teljesítésére való hatásaival és következményeivel, késedelem esetén a késedelem tényéről, a késedelem várható időtartamáról, annak következményeiről (akadályközlés).
- 11.7. A Szolgáltató 11.6. pont szerinti értesítése esetén Megrendelő minden esetben vizsgálni köteles, hogy a konkrét körülmények a szerződés teljesítésére gyakorolt hatása valóban elháríthatatlan-e.
- 11.8. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató a 11.4. pont szerinti bizonyítását vitatja, köteles ezt írásban jelezni a Beszerzőnek. A Beszerző ebben az esetben jogosult a 11.4. pont szerinti bizonyítást megalapozó dokumentumok rendelkezésre bocsátásától számított 5 (öt) munkanapon belül dönteni a vis maior esemény fennállásáról.
- 11.9. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, Megrendelőnek jogában áll a szerződést írásban felmondani, vagy ha a szerződés felbontása lehetséges, a szerződéstől írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben a szerződő Felek maguk viselik a vis maior miatt felmerült károkat, és erre tekintettel a szerződés szerinti szankció a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthető.
- 11.10. A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni a szerződésszerű teljesítéseket befolyásoló körülmények elhárítására, hatásainak kiküszöbölésére.

12. Vegyes és záró rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 12.1. Amennyiben a szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

- 12.2. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 12.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 (harminc) napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 12.4. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 12.5. A szerződés, annak mellékletei, a KM, valamint a közbeszerzési eljárás dokumentumai Felek megegyezését teljes egészében tartalmazzák. Felek a szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 12.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 12.7. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak Szolgáltatóval szemben továbbra sem állnak fenn. Szolgáltató erre vonatkozó, ajánlatában beadott nyilatkozata a jelen szerződés 5. számú mellékletét képezi. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 (három) munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (három) munkanapon belül nem tájékoztatja.
- 12.8. A szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 12.9. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.
- 12.10. Ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely kikötés, feltétel vagy más rendelkezés a szerződés részét képezi és a szerződés

szövegszerűen a kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a szerződés részét képezi.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezi a KM, továbbá az alábbi mellékletek:

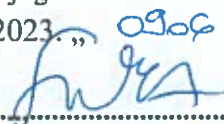
Mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások / Ajánlati ár részletezése
2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap
- 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap
4. számú melléklet: Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata
5. számú melléklet: Szolgáltató 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalmakról szóló nyilatkozata

A szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2023. „ 2023 SZEP 0 8 „

Budapest, 2023 „ 09.08 „

 Dr. Demény Ádám főigazgató Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság Megrendelő	 Kovács Zoltán ügyvezető Printerház Nyomdaipari és Kereskedelmi Kft. a BRAVOGROUP RENDSZERHÁZ Kft., a a Szervízpark Kft., a CTS Computer-Technic-Service Kft. és a MACROTEL Kft. képviselőjében is eljárva Szolgáltató
Megrendelő részéről pénzügyi ellenjegyzésre jogosult: Budapest, 2023. „ 09.08 „  Suhajda Erzsébet Anikó gazdasági igazgató	